



Hadsel kommune
Et hav av muligheter

Forankringsplan - BTS/BTI 2023-2027

Bedre tverrsektorielt samarbeid, heretter omtalt som BTS, er kommunens ønske om å styrke oppfølgingen av utsatte barn og unge og deres familier gjennom økt samarbeid mellom sektorer, tjenester og profesjoner.



BTS i Hadsel kommune

BTS er en samhandlingsmodell for systematisk identifikasjon og oppfølging av utsatte barn. Modellen inneholder tre nivåer, kommunenivå, tjenestenivå og individnivå.

- Kommun nivå omfatter den øverste politiske ledelsen hvor man finner overordnede strategier, planer, prosedyrer som støtter opp under tverrfaglig samarbeid og viser hvordan arbeidet skal prioriteres over tid i Hadsel kommune.
- Tjenestenivå omfatter ledernivå i enheter og tjenester.
- Individnivå omfatter den enkelte ansattes møte med brukeren.

For å sikre forebygging og tidlig innsats i og på tvers av tjenester rettet mot målgruppen er denne modellen utarbeidet. Dette for å sikre at våre tjenester samhandler og gjør den innsatsen som skal til for kvalitetssikre at det foretas et arbeid uten at det blir brudd i oppfølgingen og at det gjøres en helhetlig innsats uavhengig av hvilke personer og tjenester brukeren møter.

Modellen er kommunalt forankret i kommunens styringsdokument og skal medvirke til forebygging og tidlig innsats i og på tvers av tjenester og sektorer. Modellen inneholder en handlingsveileder med tilhørende verktøy som beskriver hvordan ansatte i kommunen skal gå frem for å fange opp og jobbe forebyggende for utsatte barn, internt i tjenestene og på tvers. Modellen inneholder en rekke verktøy og skal styrke handlingskompetansen til kommunens ansatte.

Modellen implementeres og innarbeides på bakgrunn av prosjektet «systematisk identifikasjon og oppfølging av utsatte barn», samt av vedtatt styringsdokument 2022-2025, ks.sak 103/21.

Kommunestyrets vedtak lyder:

Bedre tverrfaglig innsats

Bedre tverrfaglig innsats (BTI) er en samhandlingsmodell for tjenester som møter gravide, barn, unge og foreldre det er knyttet undring eller bekymring til. Hensikten med BTI-modellen er å kvalitetssikre helhetlig og koordinert innsats uten at det blir brudd i oppfølgingen. BTI bidrar til tidlig innsats, samordning og medvirkning. Tidlig innsats handler om å oppdage og følge opp med innsats i tidlig alder, og å oppdage bekymringen tidlig i et risikoforløp. BTI-modellen egner seg både som et hjelpemiddel for å ta strategiske beslutninger, og systematiserer og beskriver det praktiske arbeidet med barn, unge og foreldre det er knyttet undring eller bekymring til. Det kan være forhold i hjemmet, egenskaper ved barnet/ungdommen/familien eller miljøet i barnehagen/ skolen eller fritiden, som skaper utfordringer. Hjemmet, helsestasjonen, barnehagen og skolen har derfor en sentral plass i å oppdage og følge opp.

Metoden skal innarbeides i Hadsel kommunes planverk, slik sikrer vi at dette blir en modell som benyttes for tidlig innsats, samhandling og medvirkning for utsatte barn og unge i alderen 0-24 år.



Fra januar 2022 startet arbeidet med informasjon ut til ansatte, samt opplæring om BTS og BTI-modellene. Fra skole/barnehageåret 2022/2023 skal BTI-veilederen brukes i tjenester som jobber med gravide, barn, unge og familier det er knyttet en undring eller bekymring til. Metoder for kompetanseheving og informasjon om metodiske og pedagogiske verktøy knyttet til BTI-modellen evalueres årlig.

I forbindelse med barnevernloven §3-1 første ledd har kommunen ansvar for generelle forebyggende tiltak rettet mot barn og unge. I henhold til bestemmelsens første ledd skal kommunen «følge nøye med i de forhold barn lever under» og «finne tiltak som kan forebygge omsorgssvikt og adferdsproblemer». Kommunen har dermed et ansvar for å søke å unngå at omsorgssvikt og atferdsproblemer oppstår. Dette viser viktigheten av hadsel kommunens arbeid innen BTS/BTI, som skal sikre medvirkning for den enkelte bruker i møte med tjenestene og evaluering av det arbeidet som gjøres i hver enkelt sak. Samtidig sikrer det et helhetlig løp og samarbeid på tvers av tjenester uten brudd i oppfølging av hvert enkelt barn eller familien.

Indikatorer på at BTS og BTI fungerer:

- Samhandlingsmodellen med BTI-modellen er tatt i bruk og gjort kjent for både ansatte og kommunens innbyggere.
- Ansatte i kommunen identifiserer og undersøker bekymringer rundt gravide, barn og unge og familier i kommunen. De sikrer at barn blir fulgt opp og får den hjelpen de trenger når de trenger det.
- Alle ansatte kjenner til og bruker BTI-handlingsveilederen og stafettloggen når de har en undring. Verktøyene i BTI-veilederen blir brukt for å gå fra bekymring til handling og for å sikre tverrsektorielt samarbeid knyttet til enkeltsaker uten brudd i oppfølgingen.
- Hadsel kommunes innbyggere finner nødvendig informasjon på kommunens hjemmeside og får hjelp dersom de har en bekymring rundt egen eller andres situasjon.
- BTI-modellen og samhandlingsmodellen evalueres regelmessig, og alle nytilsatte får orientering og opplæringen for å bruke modellene.

Organisering

Det er en lederoppgave og legge til rette for og påse at ansatte i tjenesten er faglig oppdatert og har nødvending søkelys på dette arbeidet. Arbeidet med BTS og BTI skal dokumenteres og rutiner for opplæring skal utarbeides internt i tjenestene som jobber med målgruppen, herunder gravide, barn unge og familier det er knyttet en undring eller bekymring til.

Det skal også kunne dokumenteres hvordan arbeidet er gjennomført.

Ansvar for samordning:

BTS-koordinator	Jenny Fillingsnes
Helse og omsorgssjef	Marion Celius
Oppvekstsjef	Line J. Pedersen
Rådgiver	Line Eggen
Rådgiver	Renate Kvandahl

Mandat:

BTS-koordinator innkaller til møter årlig, og gruppen har ansvar for det overordnede forankringsarbeidet. Mottar årsrapport for BTS, som danner grunnlaget for rapportering videre til kommunedirektør og kommunestyret.

Ressursgruppa består av:

Samarbeidsgruppe som skal jobbe for å ivareta det tverrfaglig arbeid på systemnivå. Gruppen skal bistå BTS-koordinator og ledere for å sikre systematisk samarbeid om tjenester til barn, unge og deres familier på systemnivå. Bistår BTI-koordinator i arbeidet med å utarbeide årsrapport BTS.

BTS-koordinator	Jenny Fillingsnes
Rådgiver sektor helse og omsorg	Torill Brastad
Rådgiver sektor oppvekst	Line Eggen
Rådgiver sektor oppvekst	Renate Kvandahl
Leder NAV	Birte pedersen
Ledende helsesykepleier	Gro Rønning Nyvold
Leder Miljøarbeidertjenesten	Laila Johnsen
Leder Rus og Psykiatri	Hilde-Gunn Vaseli
Leder PPD	Kent Nyheim
Leder Barnevern	Kari Mortensen

Mandat:

Ressursgruppa innkalles til jevnlig møter der oppgaven er å følge opp driften av BTS-arbeidet, evaluerer og videreutvikler modellene. Ressursgruppa skal bistå BTS-koordinator i arbeidet med å praktisere modellene i kommunen.



Kort om BTI

BTI er Hadsel kommunes handlingsverktøy som skal være med å sikre tidlig identifikasjon og koordinert oppfølging av utsatte barn i og på tvers av tjenester.

BTI-modellen ligger under [Hadsel kommunes samhandlingsmodell](#). BTI-modellen og BTI-veilederen skal være en hjelp for den enkelte ansatte i møte med gravide, barn og familier som det er knyttet en undring eller bekymring til.

Barns rett til medvirkning

Barns rett til medvirkning er lovfestet i Grunnloven § 104, barnekonvensjonen artikkel 3 og 12 og flere av velferdstjenestelovene, samt i FN-konvensjonen om rettigheter til mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD) artikkel 7.

Barns rett til medvirkning gjelder i alle forhold som vedrører barn. I det ligger det en plikt til å informere og det gis anledning til at barnet får uttale seg før avgjørelser som barnet blir berørt av tas. Barnets meninger skal alltid tas med i vurderingen og bidra til at avgjørelser som tas er til det enkelte barnets beste. Medvirkning innebærer at barnets uttalelser og meninger bidrar til å påvirke barnets fremtid. Ved å la barnet medvirke i sin sak, inkludere barnets uttalelser og meninger før avgjørelser tas, er det lettere at hensynet til barnets beste blir ivaretatt. Denne retten gjelder også for barn med nedsatt funksjonsevne. Dersom det er behov for tolk, hjelpemidler og lignende må den aktuelle tjeneste sørge for dette.

Stafettloggen

Kommunen bruker Visma flyt samspill, videre omtalt som stafettloggen. Stafettloggen er et digitalt samhandlingsverktøy Hadsel kommune bruker i situasjoner der barn og unge og familier har behov for hjelp på nivå 1-3 i handlingsveilederen, for å sikre oppfølging internt og på tvers av tjenester. Stafettloggen er elektronisk og sikrer dokumentasjon, samarbeid og god fremdrift i hjelpearbeidet. Verktøyet er en plattform for kommunikasjon og all informasjon om hjelpetiltak og involverte personer samles på et sted. For å ta i bruk stafettlogg, skal foreldre/foresatte gi sitt samtykke for å opprette en slik logg. Grundig og målrettet kompetansetiltak er vesentlig for å lykkes forebyggende arbeid og tidlig innsats i arbeid med utsatte barn.

Omfang og ansvar

Velferdstjenester som har ansvar gravide, barn, unge og familier Alle ledere skal

- Påse at alle ansatte kjenner til kommunens digitale samhandlingsmodell og BTI-modell, herunder BTI-veilederen og Visma Flyt samspill, stafettloggen.



- Gi barn, unge og foreldre/foresatte informasjon om BTI-handlingsveilederen som verktøy i Hadsel kommune. Informasjon kan gis ved å vise kommunens informasjonsvideo om BTI, sende ut digital informasjonsbrosjyre til foreldre/foresatte, samt vise hvor man kan finne informasjon på kommunens nettside.
- Alle foreldre/foresatte skal få nødvendig informasjon om hvor de kan henvende seg dersom de er bekymret for eget eller andres barn, og hvor de kan finne kontaktopplysninger til kommunens velferdstjenester.
- Det skal årlig holdes arbeidsseminar for nytilsatte om BTS og BTI-modellen med handlingsveilederen.
- Alle ledere skal gjennomføre opplæring i bruk av digital stafettlogg og skal sørge for at alle ansatte og nytilsatte i sin tjeneste gjennomfører digital opplæring i bruk av stafettloggen.
- Internt i tjenesten skal det være nedskrevne rutiner for hvem som er administrator for stafettholdere, når det skal tas uttak, og hvordan man evaluerer det forebyggende arbeidet som gjøres.
- Internt i tjenesten skal det være nedskrevne rutiner for hvem som er lokal administrator for stafettholdere, når det tas utskrift av rapporter fra Samspill, hvordan man evaluerer tiltak som gjøres internt i tjenesten på individnivå, hvordan man evaluerer det forebyggende arbeidet som gjøres i internt og i samhandling med andre tjenester. Rutinene skal ligge synlig i Compilo og ligge på alle ansattes lese liste.
- Alle ansatte skal bruke BTI-handlingsveilederen med tilhørende verktøy i arbeid med målgruppen for å følge opp en undring eller bekymring fra nivå 0 til saken avsluttes.

Spesielt for helsestasjon og skolehelsetjenesten

- Helsestasjonen skal gi gravide og førstegangsførelde, samt foreldre/foresatte der barna ikke går i barnehage, informasjon om BTI-handlingsveilederen som verktøy i Hadsel kommune.
- Helsestasjon og skolehelsetjenesten skal bruke samtaleverktøyet *snakkemedbarn* for å styrke samtalekompetansen for alle ansatte og skal ses i sammenheng med handlingsplan for Æ E MÆ.

Spesielt for barnehagene

- På foreldremøte før oppstart for nye barn skal foreldre/foresatte få informasjon om BTI-handlingsveilederen som verktøy i Hadsel kommune. Informasjon kan gis ved å vise kommunens informasjonsvideo om BTI, samt vise hvor man kan finne informasjon på kommunens nettside.
- Barnehagen skal sørge for at SU får informasjon om BTI
- Barnehagene skal bruke samtaleverktøyet *snakkemedbarn* for å styrke samtalekompetansen for alle ansatte og skal ses i sammenheng med handlingsplan og års hjul for Æ E MÆ.

Spesielt for skole/SFO

- Skolene skal sørge for at FAU får informasjon om BTI



- Opplæring og bruk av den digitale nettressursen snakkemedbarn, skal være nedskrevet i skolenes årshjul for å sikre samtalekompetanse hos alle ansatte, og skal koordineres med handlingsplan og års hjul for Zippys venner og Passport.

Informasjon til barn og unge

Det skal legges til rette for digital undervisning der barn og unge får informasjon om hvordan de kan bruke nettet for å finne hjelp – herunder kommunens hjemmeside og BTI-nettside.

Digitalisering

Kommunen har utviklet en digital samhandlingsmodell som synliggjør hvordan planer, rutiner, møtearenaer og tiltak sikrer oppfølging av utsatte barn og unge via økt tverrsektorielt samarbeid fra kommunenivå til individnivå. BTI-modellen og BTI-veilederen skal være en hjelp for den enkelte ansatte i møte med gravide, barn og familier som det er knyttet en undring eller bekymring til.

Kurs og opplæring for ansatte

Ansvar for gjennomføring:

Ledere for egen enhet, BTS-koordinator i samarbeid med sektorleder for opplæring av ledere

Alle ansatte i Hadsel kommune som jobber med målgruppen skal ha opplæring i bruk av BTI-veilederen, ved å delta på arbeidsseminar, primært arrangert i den enkelte tjeneste ved bruk av lokalt utarbeidet opplæringsvideo og casearbeid.

Informasjon om BTI-veilederen, tilhørende verktøy, maler for den nødvendige samtalen, skjema for samtykke og annet finnes på kommunens nettside:

<https://hadsel.bedreinnsats.no/>

Digitale verktøy for opplæring:

- Samtalehjelp for deg som arbeider med barn eller er bekymret for et barn snakkemedbarn.no
- «Jeg Vet» er en ny læringsressurs utarbeidet av Bufdir for barnehager og skoler, for å gi barn og unge kunnskap om vold, overgrep og mobbing

Felles barnehage/skole/SFO

- Psykologisk førstehjelp
- Æ E MÆ
- ICDP
- ASK (alternativ og supplerende kommunikasjon)
- Skolevegring – hva hemmer/fremmer
- Språkvansker og tilrettelegging i skole og barnehage for godt språkmiljø

Barnehage

- Ny barnehagelov
- Barn som utfordrer



Hadsel kommune
Et hav av muligheter

- Tegn til tale

Skole

- Særskilt språkopplæring
- Utfordrende atferd
- Voldelige og utagerende elever
- Ny opplæringslov
- Zippy/Passport/Drømmeskolen
- Skolevegring, rutine og oppfølging på systemnivå

Årshjul for evaluering og revisjon av BTS og BTI-modellen

Kommunen har utarbeidet en egen rutine for evaluering og revisjon av BTS og BTI. Denne ligger elektronisk tilgjengelig i Compilo samt i kommunens digitale samhandlingsmodell. Årshjulet for revisjon tar for seg ulike sider ved BTS-modellen, BTI-modellen, informasjon på kommunens hjemmeside, handlingsveilederen, interne rutiner, digitale ressurser og øvrig dokumentasjon.

Lykke til med forebygging og tidlig innsatt for utsatte barn i Hadsel kommune.